

- **PERFIL Y REQUISITOS DE LOS PARTICIPANTES**

Profesionales de la salud que desarrollen una labor asistencial en el ámbito de la atención sanitaria.

- **PROGRAMA (estructura y contenidos)**

El curso se desarrolla en 20 horas presenciales.

1-El counseling o relación de ayuda como marco de la relación entre profesional y paciente.

1.1. Reflexiones sobre la relación profesional-paciente.

1.2. Características de la relación de ayuda.

1.3. Desarrollo de la capacidad de acompañar.

2-La comunicación interpersonal como base de la relación de ayuda.

2.1. Introducción a la teoría de la comunicación humana.

2.2. La práctica de la comunicación interpersonal en el ámbito de la salud: facilitadores y barreras.

2.3. Cualidades básicas de la buena comunicación: los verbos clave.

3-Comunicación, emociones y autoestima.

4-Procesos y efectos de la comunicación en el ámbito sanitario: El burnout o síndrome de agotamiento emocional.

- **METODOLOGÍA DOCENTE Y DE EVALUACIÓN**

En este curso el método de trabajo será interactivo y dinámico. Se alternarán exposiciones teóricas con trabajos en grupos pequeños y con role-playing. La evaluación se hará a través de la participación activa.