

ESCALA DE TÉCNICOS ESPECIALIZADOS DE LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DE INVESTIGACIÓN
Programa: «Centros de referencia en Biomedicina y Salud Humana. Cuidados de Salud y Enfermería » (Acceso Libre)

– TERCER EJERCICIO – SUPUESTO 1

Selección y manejo de dispositivos de acceso vascular

En el centro hospitalario donde usted trabaja, el hospital de día tiene 18 camas. La plantilla, que trabaja a turnos rotatorios, está formada por 12 enfermeras (3 están contratadas a media jornada y 2 tienen un contrato de sustitución de un tercio de la jornada) y 9 técnicos en cuidados auxiliares de enfermería, la mayoría con contratos eventuales.

En el hospital se ha comprado equipamiento para la inserción eco-guiada de catéteres centrales y desde el servicio de farmacia se han difundido recomendaciones sobre el tipo de catéter a utilizar (periférico, central, central de acceso periférico – PICC) en base al fármaco a utilizar y la posología, con el fin de disminuir las complicaciones asociadas al catéter.

Se plantea la posibilidad de que comiencen a insertarse PICC en el hospital de día. Las enfermeras se reúnen y deciden hacer un informe con el diagnóstico de situación para el momento en la que definitivamente se pone en marcha la inserción de PICC en la unidad. Este informe se entregará a la supervisora de la unidad.

Responda a las siguientes cuestiones:

- 1. Desde el punto de vista de una unidad de hospitalización, describa los elementos que debe contemplar para hacer el diagnóstico de situación que incluya, entre otros aspectos, los relacionados con los profesionales de la unidad y con la organización y dinámicas de trabajo. Se plantea realizar un estudio Delphi para obtener información de los profesionales de la unidad. Describa el desarrollo metodológico de dicho estudio. Describa qué fuentes de información utilizaría y el procedimiento a seguir.(7 PUNTOS)**

Una vez estudiado el informe, la supervisora de la unidad pide una propuesta de plan de acción para que comiencen a insertarse los PICC en la unidad que contemple los elementos analizados en el diagnóstico.

- 2. El plan de acción deberá promover el cuidado de los pacientes con dispositivo PICC, o a los que vaya a insertarse uno, basados en la evidencia. Describa detalladamente los pasos a seguir para disponer en la unidad de un protocolo de inserción y mantenimiento de PICC basado en la evidencia. Debe incluir las implicaciones para la seguridad del paciente, la perspectiva de género y las implicaciones éticas.(3 PUNTOS)**

- 3. Describa detalladamente los pasos a seguir para que, en un plazo de 10 meses, empiecen a aplicarse los cuidados del nuevo protocolo al que se refiere el punto 2. Debe contemplar tanto las líneas globales de trabajo como las actividades a desarrollar y un cronograma orientativo. Puntuación total para este apartado: (3 PUNTOS)**

El plan propuesto debe ponerse en marcha de forma piloto en el hospital de día. La supervisora deja planificada una reunión a medio plazo para conocer el progreso.

- 4. Describa los pasos a seguir para conocer si los cuidados se prestan según el protocolo y si se progresa en la disminución de complicaciones, con el fin de poder valorar si se han alcanzado los objetivos de cuidados y de resultados en salud tras el tiempo de pilotaje. Describa qué pasos seguiría para validar un cuestionario ya desarrollado, necesario para conocer el cumplimiento de parte de los objetivos.(7 PUNTOS)**

ESCALA DE TÉCNICOS ESPECIALIZADOS DE LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DE INVESTIGACIÓN
Programa: «Centros de referencia en Biomedicina y Salud Humana. Cuidados de Salud y Enfermería » (Acceso Libre)

– TERCER EJERCICIO – SUPUESTO 2

Lactancia materna

Usted es la supervisora de calidad de un área integrada de salud que se ha constituido como tal hace un año y que incluye un hospital de 450 camas y 9 centros de salud (2 de ellos urbanos, el resto rurales).

En el marco de la evaluación de la estrategia del servicio de salud respecto a la humanización en el nacimiento se observa que la lactancia materna exclusiva, según los indicadores del área, es un área de mejora tanto en el hospital como en atención primaria. Asimismo, los protocolos de la institución no están actualizados.

La dirección de enfermería de área le pide un informe para conocer la situación, con el fin de utilizar la estrategia de humanización del servicio de salud para mejorar los resultados de lactancia materna exclusiva y, fundamentalmente, para apoyarse en esta estrategia como mecanismo de potenciar la organización y dinámicas de trabajo como área integrada de salud.

Responda a las siguientes cuestiones:

- 1. Desde el punto de vista de una organización sanitaria, describa los elementos que debe contemplar para hacer el diagnóstico de situación y que incluya, entre otros, aspectos relacionados con los profesionales, con la organización y con las dinámicas de trabajo teniendo en cuenta el número y tipo de centros que componen la institución. Plantee las fuentes de información que utilizaría y el uso de la información obtenida. (7 PUNTOS)**

La dirección de enfermería le pide una propuesta de plan de acción en el que potenciar el trabajo como área integrada de salud tenga un peso relevante.

- 2. El plan de acción debe promover los cuidados en relación a la promoción de lactancia materna en su ciclo completo (gestación, parto, infancia) y que sean basados en la evidencia. Describa detalladamente los pasos a seguir para disponer en el área integrada de salud de protocolos actualizados y que estén basados en la evidencia. Debe incluir las implicaciones para la seguridad del paciente, la perspectiva de género y las implicaciones éticas. (3 PUNTOS)**
- 3. Describa detalladamente los pasos a seguir para que, en un plazo de 10 meses, empiecen a aplicarse alguno de los cuidados de los nuevos protocolos a los que se refiere el punto 2. Debe contemplar tanto las líneas globales de trabajo como las actividades a desarrollar y un cronograma orientativo. Explique la perspectiva teórica en la que se basa.(3 PUNTOS)**

La dirección de enfermería aprueba la propuesta y pone fecha de inicio, planteando un tiempo de desarrollo de 30 meses.

- 4. Describa los pasos a seguir para conocer si los cuidados se prestan según los protocolos y si se progresa en el aumento de la lactancia materna exclusiva tanto en el hospital como en los centros de salud, con el fin de poder valorar si se han alcanzado los objetivos de cuidados y de resultados en salud tras el tiempo asignado a la puesta en marcha. Describa ejemplos de indicadores y explique el modelo teórico en que se basan.(7 PUNTOS)**