



INSTRUCCIONES CUESTIONARIO PRIMER EJERCICIO (08/07/2023)

**PROCESO SELECTIVO PARA INGRESO, POR EL SISTEMA GENERAL DE ACCESO LIBRE, EN LA
ESCALA DE TÉCNICOS ESPECIALIZADOS
DE LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DE INVESTIGACIÓN**

ÁREA GLOBAL:

A7-EVALUACIÓN, INNOVACIÓN, TRANSFERENCIA Y DIFUSIÓN DE LA INVESTIGACIÓN»

ESPECIALIDAD:

A7.C4- «METODOLOGÍA Y NORMAS DE CALIDAD»

TE - T7 - AG7 - EC4 - MODELO A

1. Por favor, NO abra el cuestionario hasta que se le indique.
2. Este cuestionario está compuesto por 100 PREGUNTAS con cuatro posibles respuestas, siendo sólo una de ellas la correcta. La distribución será de 30 preguntas sobre materias comunes, 25 sobre los temas del área global y 45 sobre temas de la especialidad correspondiente.
3. Todas las preguntas del cuestionario tienen el mismo valor. Las contestaciones erróneas se penalizarán con el veinticinco por ciento de una contestación correcta.
4. Las preguntas en blanco no penalizarán.
5. El tiempo de realización de este ejercicio es de 90 MINUTOS.
6. Indique en la Hoja de examen: apellidos, nombre, DNI, modelo “A” o “B”, y firma.
7. Marque las respuestas en la “Hoja de Examen” con bolígrafo negro o azul y compruebe siempre que la marca señalada se corresponde con el número de pregunta del cuestionario. No deberá anotar ninguna otra marca o señal distinta de las necesarias para contestar el ejercicio. Sólo se calificarán las respuestas marcadas en la “Hoja de Examen” y siempre que se haga teniendo en cuenta estas instrucciones y las contenidas al dorso de la propia “Hoja de Examen”, en la que se ejemplifica la forma de anular o recuperar respuesta.
8. No serán valoradas las preguntas no contestadas y aquellas en las que las marcas o correcciones efectuadas ofrezcan la conclusión de que “no hay opción de respuesta” válida.
9. No se permite el uso de calculadora. Cualquier cálculo que desee realizar, lo deberá efectuar al dorso de las hojas del cuestionario.
10. No separe el “ejemplar para el interesado” de la hoja de examen. Dicho ejemplar le será entregado por el Tribunal una vez finalice el ejercicio.
11. No podrá ausentarse del aula durante los primeros 15 minutos de examen ni cuando falten 15 minutos para finalizar el mismo.

1. **Señale la respuesta correcta. La Constitución Española de 1978, en cuanto a su estructura, se compone de:**
 - a) Un preámbulo, seguido de un total de 169 artículos repartidos entre un título preliminar y diez títulos numerados.
 - b) Un preámbulo, seguido de un total de 169 artículos repartidos en diez títulos numerados.
 - c) Un prólogo, seguido de un total de 160 artículos repartidos entre un título preliminar y diez títulos numerados.
 - d) Un total de 160 artículos repartidos en diez títulos numerados.
2. **Señale la respuesta correcta. De acuerdo con la Constitución Española de 1978, ¿cuáles son los valores superiores del ordenamiento jurídico?**
 - a) La legalidad, la unidad y el pluralismo político.
 - b) La libertad, la justicia, la igualdad y el pluralismo político.
 - c) La soberanía nacional.
 - d) La monarquía parlamentaria.
3. **Señale la respuesta correcta. De acuerdo con la Constitución Española de 1978, ¿cuáles de los siguientes es un derecho fundamental?**
 - a) Derecho a la creación de partidos políticos y al ejercicio de su actividad.
 - b) Derecho a la creación de Colegios Profesionales y el ejercicio de las profesiones tituladas.
 - c) Derecho a contraer matrimonio con plena igualdad jurídica.
 - d) Derecho a acceder en condiciones de igualdad a las funciones y cargos públicos, con los requisitos que señalen las leyes.
4. **Señale la respuesta correcta. De acuerdo con el artículo 148 de la Constitución Española de 1978:**
 - a) Las comunidades autónomas podrán asumir competencias en materia de organización de sus instituciones de autogobierno.
 - b) El Estado podrá asumir competencias en materia de organización de sus instituciones de autogobierno.
 - c) El Estado tiene competencia exclusiva en materia de organización de las instituciones de las Comunidades Autónomas.
 - d) Las Comunidades Autónomas tienen la competencia exclusiva en materia de organización de las entidades locales.
5. **Señale la respuesta correcta. De acuerdo con el artículo 148 de la Constitución Española de 1978:**
 - a) El Estado tiene competencia exclusiva en materia de sanidad e higiene, entre otras materias que se enumeran.
 - b) El Estado tiene competencia exclusiva en materia de salud, higiene y legislación sobre productos farmacéuticos, entre otras materias que se enumeran.
 - c) Las Comunidades Autónomas podrán asumir competencias en materia de sanidad e higiene, entre otras materias que se enumeran.
 - d) Las Comunidades Autónomas podrán asumir competencias en materia de sanidad exterior, bases y coordinación general de la sanidad y legislación sobre productos farmacéuticos, entre otras materias que se enumeran.
6. **Señale la respuesta correcta. Conforme establece el artículo 57 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, la Administración General del Estado se organiza en:**
 - a) Gobierno del Estado, Gobierno de las Comunidades Autónomas y Gobierno Local.
 - b) Ministerios, Consejerías y Concejalías, según el ámbito de la actividad administrativa.
 - c) Presidencia del Gobierno y en Ministerios, comprendiendo a cada uno de ellos uno o varios sectores funcionalmente homogéneos de actividad administrativa.
 - d) Presidencia del Gobierno, Ministerios y Secretarías de Estado, como órganos superiores, comprendiendo a cada uno de ellos uno o varios sectores funcionalmente uniformes de actividad administrativa.

7. **Señale la respuesta correcta. ¿Qué principios informadores sustentan el concepto de Gobierno Abierto?**
- a) La Ley 17/2013, de 23 de marzo, de Gobierno Abierto identifica la transparencia y la publicidad como principios fundamentales del Gobierno Abierto.
 - b) La Ley 13/2017, de 23 de marzo, de Gobierno Abierto identifica la transparencia y la pluralidad como principios fundamentales de un buen Gobierno.
 - c) Principios de colaboración, administración electrónica, igualdad y buen gobierno.
 - d) Principios de participación, colaboración y transparencia.
8. **Señale la respuesta correcta. Según dispone el artículo 54 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, ¿cómo podrán iniciarse los procedimientos?**
- a) Los procedimientos podrán iniciarse de oficio o a solicitud de otra administración que también sea competente.
 - b) Los procedimientos podrán iniciarse de oficio o a solicitud del interesado.
 - c) Los procedimientos podrán iniciarse de oficio, a solicitud del interesado o a solicitud de otra administración.
 - d) Ninguna administración puede iniciar el procedimiento.
9. **Señale la respuesta correcta. Según dispone la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, ¿qué deberá expresar la interposición de un recurso necesariamente?**
- a) En todo caso, el código del expediente del acto que se recurre.
 - b) Ente otros aspectos, la identificación personal del recurrente, el acto que se recurre y el órgano al que se dirige.
 - c) En todo caso, la calificación de recurso administrativo que se interpone y si se solicita o no la nulidad del acto.
 - d) El nombre y apellidos de la persona que firmó el acto que se recurre.
10. **Señale la respuesta correcta. De acuerdo con el artículo 47 de la Ley 14/2011, de 1 de junio, de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación, ¿cuál de las siguientes entidades tienen actualmente la condición de organismos públicos de investigación de la Administración General del Estado?**
- a) La Fundación Biodiversidad, F.S.P. (FB).
 - b) El Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial (CDTI).
 - c) El Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía (IDAE).
 - d) El Instituto de Astrofísica de Canarias (IAC).
11. **A los efectos del ámbito subjetivo de aplicación de la Ley 9/2017, de Contratos del Sector Público, tendrán la consideración de Administración Pública:**
- a) Las fundaciones públicas.
 - b) Los organismos autónomos.
 - c) Las Mutuas colaboradoras de la Seguridad Social.
 - d) Las Entidades Públicas Empresariales.
12. **Según establece el artículo 159 de la Ley 9/2017, de Contratos del Sector Público, en el marco del procedimiento abierto simplificado, ¿en qué supuesto se podrá eximir a los licitadores de la acreditación de la solvencia económica y financiera y técnica o profesional?:**
- a) En contratos de obras de valor estimado inferior a 80.000 euros, y en contratos de suministros y de servicios de valor estimado inferior a 60.000 euros, excepto los que tengan por objeto prestaciones de carácter intelectual.
 - b) Cuando proceda la adjudicación a un único licitador por concurrir exclusividad por razón de la materia.
 - c) En contratos sujetos a regulación armonizada.
 - d) Cuando todos los licitadores que se hayan presentado estén inscritos en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado.

- 13. El valor estimado de los contratos de servicios y de suministros, según la Ley 9/2017, de Contratos del Sector Público, se determina tomando:**
- a) El importe total, incluyendo el Impuesto sobre el Valor Añadido.
 - b) El importe total, excluyendo el Impuesto sobre el Valor Añadido.
 - c) El importe total, incluyendo el Impuesto sobre el Valor Añadido, y teniendo en cuenta las eventuales prórrogas y modificaciones que se hayan podido prever.
 - d) El importe total, excluyendo el Impuesto sobre el Valor Añadido, pero teniendo en cuenta las eventuales prórrogas que se hayan podido prever.
- 14. Según establece el artículo 131 de la Ley 9/2017, de Contratos del Sector Público, los contratos que celebren las Administraciones Públicas se adjudicarán de manera ordinaria:**
- a) Directamente a cualquier empresario con capacidad de obrar y que cuente con la habilitación profesional necesaria para realizar la prestación.
 - b) Utilizando el procedimiento abierto o el procedimiento restringido, utilizando una pluralidad de criterios basados en el principio de mejor relación calidad-precio.
 - c) Utilizando el procedimiento de asociación para la innovación, porque es el que garantiza el principio de libre competencia.
 - d) A través de la regulación armonizada establecida por la Directiva 2014/24/CE, del Parlamento Europeo y del Consejo, publicándose en el Diario Oficial de la Unión Europea.
- 15. El Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, es de aplicación:**
- a) Íntegra tanto al personal funcionario como al personal laboral.
 - b) Íntegra para el personal funcionario y en lo que proceda al personal laboral.
 - c) Íntegra para el personal laboral y en lo que proceda al personal funcionario.
 - d) Íntegra para el personal funcionario y supletoria para el personal laboral.
- 16. De acuerdo con el artículo 2, ámbito de aplicación, del Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, señale la afirmación INCORRECTA:**
- a) Este Estatuto se aplica al personal funcionario y en lo que proceda al personal laboral al servicio de las siguientes Administraciones Públicas de la Administración General del Estado.
 - b) El Estatuto básico del Empleado Público se aplica supletoriamente al personal funcionario de las Universidades Públicas y de los organismos públicos.
 - c) En la aplicación de este Estatuto al personal de investigación se podrán dictar normas singulares para adecuarlo a sus peculiaridades.
 - d) Cada vez que el Estatuto básico del Empleado Público haga mención al personal funcionario de carrera se entenderá comprendido el personal estatutario de los Servicios de Salud.
- 17. La aprobación de la Oferta de Empleo Público de la Administración General del Estado es una competencia de:**
- a) El Gobierno.
 - b) La Ministra de Hacienda y Función Pública.
 - c) El Ministro de la Presidencia, Relaciones con las Cortes y Memoria Democrática.
 - d) El Ministro de la Presidencia, Relaciones con las Cortes y Memoria Democrática, previo informe favorable de la Ministra de Hacienda y Función Pública.

18. **En relación con los permisos de los funcionarios públicos por fallecimiento, accidente o enfermedad graves, hospitalización o intervención quirúrgica sin hospitalización que precise de reposo domiciliario de un familiar, los funcionarios públicos tienen derecho a ausentarse durante:**
- a) Tres días hábiles cuando el suceso se produzca en la misma localidad y se trate de un familiar dentro del segundo grado de afinidad o consanguinidad.
 - b) Seis días hábiles cuando el suceso se produzca en distinta localidad y se trate de un familiar dentro del primer grado de afinidad o consanguinidad.
 - c) Seis días hábiles cuando el suceso se produzca en distinta localidad y se trate de un familiar dentro del segundo grado de afinidad o consanguinidad.
 - d) Dos días hábiles cuando el suceso se produzca en la misma localidad y se trate de un familiar dentro del segundo grado de afinidad o consanguinidad.
19. **De acuerdo a lo establecido en la Ley 53/1984, de 26 de diciembre, de Incompatibilidades del personal al servicio de las Administraciones Públicas, para el desempeño de un segundo puesto público será indispensable:**
- a) La previa petición de compatibilidad.
 - b) La previa y expresa autorización de compatibilidad, que no supondrá modificación de jornada de trabajo y horario de los dos puestos.
 - c) La previa y expresa autorización de compatibilidad, que no supondrá modificación de jornada de trabajo y horario del puesto principal.
 - d) La previa petición de compatibilidad antes de tomar posesión del segundo puesto.
20. **De acuerdo con el Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, el personal laboral se clasifica en:**
- a) Fijo y temporal.
 - b) Fijo, por tiempo indefinido y temporal.
 - c) Fijo, fijo discontinuo, indefinido no fijo y temporal.
 - d) Indefinido y temporal.
21. **Según la Resolución de 13 de mayo de 2019, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica el IV Convenio colectivo único para el personal laboral de la Administración General del Estado, el sistema de clasificación del personal laboral se estructura:**
- a) En grupos profesionales, familias profesionales y/o especialidades.
 - b) En grupos, áreas funcionales y categorías profesionales.
 - c) En grupos, áreas profesionales y categorías funcionales.
 - d) En grupos funcionales, áreas profesionales, categorías y/o especialidades.
22. **¿Cómo se articula la Presidencia del Consejo de la Unión Europea?**
- a) La Presidencia es ejercida, de manera rotatoria, por un Estado Miembro, por un periodo de un año.
 - b) La Presidencia es ejercida, de manera rotatoria, por un Estado Miembro, por un periodo de seis meses.
 - c) La Presidencia es un órgano estable del Consejo de la Unión Europea en el que están representados todos los Estados Miembros y se ejerce de manera conjunta por todos ellos.
 - d) En el Consejo de la Unión Europea no hay una Presidencia.
23. **Indique cuál de los siguientes es un acto legislativo no vinculante de la Unión Europea:**
- a) El Reglamento
 - b) La Directiva
 - c) El Dictamen
 - d) La Ordenanza

24. **Indique cuál de los siguientes es uno de los Pilares en torno a los que se estructura el Programa Marco de Investigación e Innovación «Horizonte Europa» :**
- a) Liderazgo Industrial
 - b) Retos sociales
 - c) Desafíos mundiales y competitividad industrial europea
 - d) Infraestructuras de investigación
25. **Indique cuál de las siguientes afirmaciones sobre el Programa Marco de Investigación e Innovación «Horizonte Europa» es correcta:**
- a) Contribuye al objetivo de la UE de fortalecer sus bases científicas y tecnológicas y fomentar su competitividad
 - b) Está abierto exclusivamente a la participación del sector privado
 - c) No está abierto a la participación de países que no formen parte de la Unión Europea.
 - d) La financiación del Programa se ejecuta exclusivamente mediante subvenciones.
26. **Según queda recogido en el artículo 64 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, el Plan de Igualdad en la AGE y sus Organismos vinculados o dependientes de ella será evaluado anualmente por:**
- a) El Ministro del departamento ministerial del que se trate.
 - b) El Consejo de Ministros.
 - c) El Ministerio de Igualdad.
 - d) El Comité de igualdad perteneciente a cada organismo en el uso de sus competencias.
27. **La Ley 14/2011, de 1 de junio, de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación, en su artículo 3.5 establece que forman parte del Sistema Español de Ciencia, Tecnología e Innovación, específicamente:**
- a) El personal docente.
 - b) El personal de investigación.
 - c) El personal que realiza funciones de gestión, administración y servicios relacionados con la investigación, el desarrollo, la transferencia de conocimiento y la innovación.
 - d) El personal de los Organismos Públicos de Investigación.
28. **Según establece el artículo 5 de la Ley 14/2011, de 1 de junio, de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación, la asignación de los recursos públicos en el Sistema Español de Ciencia, Tecnología e Innovación se efectuará de acuerdo con los principios de:**
- a) Eficacia y eficiencia.
 - b) Transparencia y eficiencia.
 - c) Coordinación y eficacia.
 - d) Calidad y competencia.
29. **El Plan Estatal de Investigación Científica y Técnica y de Innovación establecerá los ejes prioritarios de la actuación estatal en el ámbito de la innovación, según recoge el artículo 42 de la Ley 14/2011, de 1 de junio, de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación. Entre ellos encontramos:**
- a) La internacionalización de las actividades innovadoras.
 - b) El desarrollo de indicadores de seguimiento.
 - c) La cooperación público-privada.
 - d) Estudios y medidas relativas a la modernización de las infraestructuras.
30. **Son agentes de financiación adscritos al Ministerio de Ciencia e Innovación, como consta en el artículo 45 de la Ley 14/2011, de 1 de junio, de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación:**
- a) La Agencia Estatal de Investigación y el Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial.
 - b) La Agencia Estatal Consejo Superior de Investigaciones Científicas y el Instituto de Salud Carlos III.
 - c) La Agencia Estatal de Investigación y el Instituto de Salud Carlos III.
 - d) El Instituto de Salud Carlos III y el Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial.

- 31. En relación con la vigencia de los convenios suscritos para la realización conjunta de proyectos y actuaciones de I+D+I, según regula el artículo 34 de la Ley 14/2011, de 1 de junio, de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación, señale la afirmación correcta:**
- a) Pueden tener vigencia indefinida, en aplicación del Real Decreto-ley 36/2020, de 30 de diciembre, por el que se aprueban medidas urgentes para la modernización de la Administración Pública y para la ejecución del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.
 - b) Pueden tener una duración inicial de hasta cuatro años, pudiendo prorrogarse por un período de hasta cuatro años adicionales.
 - c) Pueden tener una duración inicial de hasta cinco años, pudiendo prorrogarse por un período de hasta cinco años adicionales.
 - d) Pueden tener una vigencia máxima de cinco años, sin posibilidad de prórroga.
- 32. En relación con la internacionalización del Sistema Español de Ciencia, Tecnología e Innovación, según el artículo 39 de la Ley 14/2011, de 1 de junio, de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación:**
- a) La dimensión internacional será considerada como complemento accesorio a las actividades de I+D+I.
 - b) Los agentes públicos del Sistema Español de Ciencia, Tecnología e Innovación no podrán crear centros de investigación en el extranjero.
 - c) Se fomentará la participación de entidades públicas, empresas y otras entidades privadas en proyectos internacionales.
 - d) La Administración General del Estado limitará la movilidad de los investigadores para fomentar retener el talento generado dentro del Sistema Español de Ciencia, Tecnología e Innovación.
- 33. En relación con los resultados de las actividades de I+D+I realizadas por el personal de investigación de los agentes públicos de ejecución del Sistema Español de Ciencia, Tecnología e Innovación (SECTI) (señale la afirmación correcta):**
- a) Pertenecerán a la entidad a la que esté vinculado dicho personal de investigación, en todo caso.
 - b) Pertenecerán a la entidad a la que esté vinculado dicho personal de investigación, salvo que dicha entidad comunique su renuncia de forma expresa y por escrito.
 - c) Pertenecerán al menos en un tercio al personal investigador o técnico que haya participado como autor.
 - d) Tanto los resultados de las actividades de I+D+I como los derechos de explotación asociados siempre pertenecen al autor.
- 34. En relación con la publicación de los resultados de la investigación realizada por el personal de investigación del sector público (señale la afirmación correcta):**
- a) La difusión de los resultados a través de publicaciones científicas en acceso abierto será opcional.
 - b) La publicación debe realizarse obligatoriamente a través de repositorios institucionales propios de acceso abierto.
 - c) Deberá hacerse pública una versión digital de la versión final de los contenidos que hayan sido aceptados para publicación tan pronto como resulte posible, pero no más tarde de doce meses después de la fecha oficial de publicación.
 - d) Deberá depositarse una copia de la versión final aceptada para publicación y los datos asociados a las mismas en repositorios institucionales o temáticos de acceso abierto, de forma simultánea a la fecha de publicación.
- 35. Para el desempeño de las funciones específicas relacionadas con su misión, el Comité Español de Ética de la Investigación tiene la siguiente estructura:**
- a) Pleno, Comisión Permanente, Oficina de Integridad Científica de España, y Comisión Nacional de Ética de la Investigación Científica y Técnica.
 - b) Comité de Bioética de España, Comisión Permanente, y Comisión Nacional de Ética de la Investigación Científica y Técnica.
 - c) Consejo Asesor de Ciencia, Tecnología e Innovación, Oficina de Integridad Científica de España, y Comisión Nacional de Ética de la Investigación Científica y Técnica.
 - d) Pleno, Comité de Bioética de España, Oficina de Integridad Científica de España, y Comisión Nacional de Ética de la Investigación Científica y Técnica.

36. Según el artículo 2 de la Ley 14/2007, de 3 de julio, de Investigación Biomédica (señale la afirmación correcta):
- a) Para la realización de análisis genéticos sólo será necesario informe previo y preceptivo del Comité de Ética de la Investigación.
 - b) La salud, el interés y el bienestar del ser humano que participe en una investigación biomédica prevalecerán por encima del interés de la sociedad o de la ciencia.
 - c) La investigación se desarrollará de acuerdo con los principios de mérito y capacidad.
 - d) La libertad de investigación y de producción científica en el ámbito de las ciencias biomédicas queda sometida a informe previo y preceptivo del Comité de Ética de la Investigación.
37. Según el artículo 45 de la Ley 14/2007, de 3 de julio, de Investigación Biomédica, señale cuál de los siguientes es un principio rector específico aplicable a la realización de análisis genéticos, al empleo de muestras biológicas, y a la creación y funcionamiento de los Biobancos:
- a) Accesibilidad y equidad.
 - b) Anonimización.
 - c) Onerosidad.
 - d) Internacionalización.
38. En relación con lo dispuesto en el artículo 6 del Reglamento General de Protección de Datos, señale cuál de las siguientes condiciones es una de las bases de legitimación para el tratamiento de datos de carácter personal:
- a) La única base de legitimación para el tratamiento de datos de carácter personal es el consentimiento.
 - b) Que el tratamiento sea necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte.
 - c) Que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento del objeto social de la empresa que trata los datos.
 - d) Que el tratamiento se realice dentro del territorio de la Unión Europea.
39. Según el artículo 31 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, deberán mantener el registro de actividades de tratamiento (señale la respuesta correcta):
- a) Sólo el encargado del tratamiento.
 - b) Tanto el responsable como el encargado del tratamiento, pero con contenido diferente.
 - c) Sólo el responsable del tratamiento.
 - d) Tanto el responsable como el encargado del tratamiento, de forma conjunta.
40. En relación con lo dispuesto en el artículo 9 del Reglamento General de Protección de Datos, el tratamiento de datos relativos a la salud (señale la respuesta correcta):
- a) Está prohibido en todo caso.
 - b) Está permitido sólo si se realiza por parte de un profesional sanitario.
 - c) Está prohibido con carácter general, excepto si concurren las circunstancias previstas en la norma.
 - d) Está permitido sólo si están anonimizados.
41. En relación con el Observatorio “Mujeres, Ciencia e Innovación”, señale la respuesta correcta:
- a) Está formado por un representante de cada Ministerio, y depende de la Secretaría General de Investigación.
 - b) Es un grupo de trabajo dependiente de la Unidad de Igualdad del Ministerio de Ciencia e Innovación.
 - c) Es la nueva denominación del antiguo Observatorio de la Igualdad de Oportunidades entre mujeres y hombres del Instituto de la Mujer y para la Igualdad de Oportunidades.
 - d) Es un órgano colegiado interministerial responsable de, entre otras funciones, fomentar la ejecución de políticas públicas de igualdad entre mujeres y hombres en la ciencia y la innovación a través de la integración de la perspectiva de género en todas las políticas sectoriales del SECTI.

42. Según el artículo 4.bis de la Ley 14/2011, de 1 de junio, de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación, ¿los agentes del Sistema Español de Ciencia, Tecnología e Innovación (SECTI) que formen parte del sector público estatal deberán contar con Planes de Igualdad de género en el ámbito de la I+D+I? (señale la respuesta correcta):
- a) Sólo cuando sean Administraciones Públicas.
 - b) Sólo cuando tengan 50 o más trabajadores.
 - c) En todo caso.
 - d) De forma voluntaria, previa consulta a la representación legal de los trabajadores y trabajadoras.
43. De acuerdo con el artículo 15 de la Ley 14/2011, de 1 de junio, de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación, se considera un deber del personal investigador (señale la respuesta correcta):
- a) Tener disponibilidad para movilidad geográfica, intersectorial e interdisciplinar.
 - b) Evitar el plagio y la apropiación indebida de la autoría de trabajos científicos o tecnológicos de terceros.
 - c) Participar en sociedades mercantiles.
 - d) Prestar colaboración en tareas de elaboración, gestión, seguimiento y evaluación de programas de investigación científica y técnica y de innovación en otros organismos públicos.
44. Las modalidades de contrato de trabajo específicas del personal investigador recogidas en la Ley 14/2011, de 1 de junio, de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación son (señale la respuesta correcta):
- a) Contrato predoctoral, contrato de acceso de personal investigador doctor, contrato de investigador/a distinguido/a, y contrato de actividades Científico-Técnicas.
 - b) Contrato predoctoral, contrato de acceso al Sistema Español de Ciencia, Tecnología e Innovación, y contrato de investigador distinguido.
 - c) Contrato predoctoral, contrato de investigador distinguido, y contrato de actividades Científico-Técnicas.
 - d) Contrato predoctoral, contrato indefinido, y contrato en prácticas.
45. El personal investigador predoctoral en formación (señale la respuesta correcta):
- a) No podrá colaborar en tareas docentes hasta que no presente el programa de doctorado, conducente a la adquisición de las competencias y habilidades necesarias para la obtención del título universitario oficial de Doctorado.
 - b) Deberá colaborar en tareas docentes un mínimo de 180 horas durante la extensión total del contrato predoctoral, y sin que en ningún caso se puedan superar las 300 horas anuales.
 - c) Podrá colaborar en tareas docentes hasta un máximo de 180 horas durante la extensión total del contrato predoctoral, y sin que en ningún caso se puedan superar las 60 horas anuales.
 - d) No puede colaborar en tareas docentes universitarias, y así lo debe prever el contrato predoctoral como modalidad de contrato de trabajo del personal investigador en formación.
46. La duración del contrato del personal investigador predoctoral en formación (señale la respuesta correcta):
- a) Podrá ser inferior a un año, siempre que tenga dedicación a tiempo completo durante toda su vigencia, y podrá prorrogarse sucesivamente sin que, en ningún caso, las prórrogas puedan tener duración inferior a un año.
 - b) No podrá ser inferior a un año, ni exceder de cuatro años, y tendrá dedicación a tiempo completo durante toda su vigencia.
 - c) Será de uno a cuatro años, y tendrá dedicación a tiempo parcial durante toda su vigencia.
 - d) Será de uno a cuatro años, y tendrá dedicación a tiempo parcial siempre que se colabore en tareas docentes al 50%.

- 47. La retribución del contrato de personal investigador predoctoral en formación (señale la respuesta correcta):**
- a) No podrá ser inferior al 70 por 100 del salario fijado para las categorías equivalentes en los convenios colectivos de su ámbito de aplicación durante los dos primeros años, al 80 por 100 durante el tercer año, y al 85 por 100 durante el cuarto año.
 - b) No podrá ser inferior al 56 por 100 del salario fijado para las categorías equivalentes en los convenios colectivos de su ámbito de aplicación durante los dos primeros años, al 60 por 100 durante el tercer año, y al 75 por 100 durante el cuarto año.
 - c) No podrá ser inferior al 40 por 100 del salario fijado para las categorías equivalentes en los convenios colectivos de su ámbito de aplicación durante el primer año, al 56 por 100 durante el segundo año, y al 60 por 100 durante el tercer y cuarto año.
 - d) Será inferior al 40 por 100 del salario fijado para las categorías equivalentes en los convenios colectivos de su ámbito de aplicación siempre que se establezca en el contrato por escrito, y se acompañe de escrito de admisión al programa de doctorado expedido por la unidad responsable de dicho programa, o por la escuela de doctorado o posgrado en su caso.
- 48. La Estrategia Española de Ciencia y Tecnología y de Innovación (EECTI) 2021-2027 establece el marco de referencia en materia de investigación e innovación para España en el período 2021-2027, en la que se articularán (señale la respuesta correcta):**
- a) El Programa Marco Horizonte Europa y los planes autonómicos en I+D+I.
 - b) Los Planes Estatales de Investigación Científica y Técnica, y de Innovación (PEICTI) 2021-2023 y 2024-2027, así como los diferentes planes autonómicos en I+D+I.
 - c) El Plan Nacional de Investigación Científica 2021-2027 y la Estrategia Española de Innovación 2021-2027.
 - d) El Espacio Europeo de Investigación y el Plan Estatal de Investigación Científica y Técnica, y de Innovación (PEICTI) 2021-2023.
- 49. El Pacto por la Ciencia y la Innovación es (señale la respuesta correcta):**
- a) Una de las políticas palanca del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, que engloba los componentes 16, 17 y 18.
 - b) Un subprograma del Programa estatal para afrontar las prioridades de nuestro entorno del Plan Estatal de Investigación Científica y Técnica y de Innovación 2021-2023.
 - c) Uno de los pilares del Programa Marco Horizonte Europa.
 - d) El principal instrumento de la AGE para el desarrollo y la consecución de los objetivos de la Estrategia Española de Ciencia, Tecnología e Innovación 2021-2027.
- 50. En relación con la Estrategia Española de Ciencia, Tecnología e Innovación 2021-2027, señale cuál de los siguientes se encuentra entre sus objetivos:**
- a) Favorecer la transferencia de conocimiento y desarrollar vínculos bidireccionales entre ciencia y empresas, a través de la comprensión mutua de necesidades y objetivos, en especial en el caso de las PYME.
 - b) Responder a las prioridades en salud de la ciudadanía, tanto en los aspectos preventivos, diagnósticos, curativos, rehabilitadores y paliativos de las enfermedades como en la generación de evidencia científica como una de las bases de la calidad asistencial y preventiva.
 - c) Contribuir a la corrección de los principales desequilibrios regionales dentro del territorio de España.
 - d) Promover que la financiación pública en I+D+I, excluyendo partidas financieras, aumente regularmente de forma que alcance el 1,25% del PIB en 2030.
- 51. En relación con la Estrategia Española de Ciencia, Tecnología e Innovación 2021-2027, señale cuál de los siguientes se encuentra entre sus ejes prioritarios:**
- a) Prestación de servicios científico-técnicos de alto nivel.
 - b) Especialización inteligente, de forma que las políticas de I+D+I nacionales y sectoriales sean totalmente independientes entre sí.
 - c) Potenciación de la internacionalización de los agentes del SECTI.
 - d) Incentivación de la contratación temporal entre los investigadores para fomentar la movilidad entre agentes.

52. De acuerdo con el artículo 149 de la Constitución Española, el Estado tiene competencia exclusiva sobre las siguientes materias (señale la respuesta correcta):
- a) Fomento de la innovación.
 - b) Fomento de la cultura, de la investigación y de la enseñanza.
 - c) Fomento de la investigación sobre el cambio climático.
 - d) Fomento y coordinación general de la investigación científica y técnica.
53. De acuerdo con el Real Decreto 1067/2015, de 27 de noviembre, por el que se crea la Agencia Estatal de Investigación y se aprueba su Estatuto, entre sus funciones se encuentran (señale la respuesta correcta):
- a) La gestión de los programas, instrumentos y actuaciones que se le adjudique en el marco de los Planes Estatales de Investigación Científica y Técnica y de Innovación.
 - b) La elaboración de estudios en salud pública y servicios de salud.
 - c) Promover la colaboración entre la industria y las Instituciones y Organismos de investigación y desarrollo tecnológico.
 - d) Fomentar la formación de equipos multidisciplinares mediante Plataformas Temáticas y Redes Científicas, con participación de agentes públicos o privados, especialmente las universidades.
54. El CDTI es (señale la respuesta correcta):
- a) Una Entidad Pública Industrial que se rige por el derecho privado en sus relaciones con terceros y con la Administración.
 - b) Un organismo público de investigación que se rige por la Ley 39/2015 de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.
 - c) Una Entidad Pública Empresarial que se rige por la Ley 40/2015 de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, la Ley 14/2011, de 1 de junio, de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación y el Real Decreto 1406/1986, de 6 de junio, por el que se aprueba el Reglamento del Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial.
 - d) Un organismo autónomo que se rige por el derecho privado en sus relaciones con las empresas estatales, internacionales y con las Comunidades Autónomas.
55. Según el Artículo 4 del Real Decreto 1406/1986 de 6 de junio, por el que se aprueba el Reglamento del CDTI, los órganos rectores son (señale la respuesta correcta):
- a) El Consejo de Administración, las Comisiones Ejecutivas, el Presidente y el Director general.
 - b) El Consejo de Administración y diez vocales, cuyo nombramiento y cese se realiza mediante Orden del Ministro de Ciencia e Innovación.
 - c) El Consejo Superior, el Presidente, el Director Adjunto y diez vocales cuyo nombramiento y cese se realiza mediante Orden del Ministro de Ciencia e Innovación.
 - d) El Consejo de Gobierno, el Director General y el Secretario del Consejo, que es el Secretario General del CDTI.

MATERIAS ESPECÍFICAS A7.C4- METODOLOGÍA Y NORMAS DE CALIDAD

56. La norma ISO 166002 regula el siguiente sector:
- a) Laboratorios de ensayo y calibración.
 - b) Medio Ambiente.
 - c) Gestión de la I+D+i.
 - d) Seguridad de la información.
57. La Estructura de Alto Nivel proporciona el marco de trabajo adecuado, para garantizar un resultado óptimo de todo el proceso de desarrollo de la norma ISO y está dividida en las siguientes cláusulas informativas:
- a) 0-3.
 - b) 0-4.
 - c) 0-5.
 - d) 0-6.

58. **La estructura de alto nivel en las normas ISO es un sistema de redacción desarrollado por un comité de control, que:**
- a) Pretende la uniformidad de las normas ISO.
 - b) Implementa un sistema nuevo de calidad.
 - c) Reorganiza los sistemas conocidos de evaluación.
 - d) Prioriza formas de evaluación de calidad.
59. **La dirección tiene que demostrar el liderazgo y el compromiso según establece el Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) para:**
- a) Garantizar todas las políticas de calidad y los objetivos de calidad que se establecen para el SGC y deben ser compatibles con la dirección estratégica que siga la organización.
 - b) Que la política de calidad sea fácilmente entendible y comunicada dentro de la organización.
 - c) Garantizar la integración de los requisitos del SGC dentro de los procesos de la propia empresa.
 - d) Todas son verdaderas.
60. **¿Cuál es la norma ISO que se encuentra enfocada al liderazgo de la alta dirección y de los responsables de cada proceso?:**
- a) La nueva ISO 10901 del 2015.
 - b) La nueva ISO 9001 del 2015.
 - c) La nueva ISO 9006 del 2006.
 - d) La nueva ISO 19011 del 2016.
61. **Gestionar las actividades con un enfoque basado en procesos, proporciona a las organizaciones:**
- a) Mejora de la eficacia y la eficiencia de las actividades.
 - b) Ayuda a estructurar las actividades de la organización.
 - c) Permite mejorar el seguimiento y control de los resultados obtenidos.
 - d) Todas son verdaderas.
62. **La gestión de procesos o gestión basada en procesos es uno de los:**
- a) 5 principios de la gestión de la calidad.
 - b) 6 principios de la gestión de la calidad.
 - c) 7 principios de la gestión de la calidad.
 - d) 8 principios de la gestión de la calidad.
63. **Los Manuales son uno de los documentos que se recogen en un Sistema de Gestión de Calidad (SGC), elige su definición:**
- a) Los Manuales son documentos en los que se detalla la aplicación del SGC en un producto.
 - b) Los Manuales son documentos con la información relativa al desarrollo del sistema de gestión.
 - c) Los Manuales son documentos voluntarios, que proporcionan recomendaciones para llevar a cabo actividades.
 - d) Los Manuales son documentos en los que se indica la forma de proceder ante una actividad.
64. **El fin de la documentación en una organización comúnmente es:**
- a) Notificación de una información.
 - b) Evidencia de la conformidad.
 - c) Compartir conocimientos.
 - d) Todas son verdaderas
65. **Según la norma UNE ISO 31000:2010 qué se entiende por evaluación del riesgo:**
- a) Es el proceso global de identificación, análisis y valoración del riesgo.
 - b) Es un proceso sistemático, aunque no colaborativo, en el que se analiza el riesgo.
 - c) Es un paso necesario que permitirá valorar el signo de una inversión empresarial.
 - d) Proceso de análisis inicial y estimación del riesgo.

66. Según la norma UNE ISO 31000:2010, de los factores indicados a continuación cuál NO es necesario tener en cuenta cuando se realiza un análisis de riesgo:
- a) La probabilidad de los eventos y de las consecuencias.
 - b) La naturaleza y la magnitud de las consecuencias.
 - c) El nivel de incertidumbre de los riesgos más probables.
 - d) Los factores relacionados con el tiempo y la volatilidad.
67. En relación con la Norma UNE ISO 30401: 2021, qué actividades deben ser abarcadas por el Sistema de gestión de conocimiento de una Organización (señale la respuesta correcta):
- a) Adquisición de nuevos conocimientos, aplicación del conocimiento existente y retención del conocimiento actual, entre otros.
 - b) La adquisición de nuevos conocimientos es la única actividad recogida en la norma.
 - c) Mantener el Know-How y mejorarlo es la actividad fundamental, a la vez que hay que evitar filtraciones del mismo.
 - d) Mantener la confidencialidad, integridad y disponibilidad del conocimiento
68. Según la Norma UNE ISO 30401: 2021, la alta dirección debe establecer una política de gestión del conocimiento que (elija la respuesta INCORRECTA):
- a) Resulte adecuada con los objetivos organizativos.
 - b) Incluya un compromiso para satisfacer los requisitos reglamentarios aplicables.
 - c) Gestione el equilibrio entre compartir conocimiento y protegerlo.
 - d) Satisfaga a las partes interesadas.
69. Conforme a la UNE-EN ISO 19011 “directrices para la auditoría de los sistemas de gestión”, se denomina auditoría de primera parte a la:
- a) Auditoría realizada por una organización a sus proveedores externos.
 - b) Auditoría realizada por, o en nombre de la propia organización (auditoría interna).
 - c) Auditoría de certificación y/o acreditación.
 - d) Auditoría legal, reglamentaria o similar.
70. Conforme a la UNE-EN ISO 19011, dentro del proceso de una auditoría, el paso ACTUAR dentro del ciclo de Deming incluye como actividad:
- a) Preparación de las actividades de auditoría.
 - b) Realización de las actividades de seguimiento de la auditoría.
 - c) Realización de las actividades de la auditoría.
 - d) Preparación y distribución del informe de auditoría.
71. Según la UNE-EN-ISO 9001:2015, los métodos para obtener, realizar el seguimiento y revisar la información relativa a la satisfacción del cliente:
- a) Deben ser determinados por la organización.
 - b) Serán acordados por las partes interesadas previamente a la formalización del contrato.
 - c) Están explícitamente definidos en su totalidad por la propia norma en un capítulo dedicado.
 - d) La norma no indica nada al respecto, dejando la decisión de actuar o no a lo acordado por las partes.
72. Según el RD 951/2005 los estudios de análisis de la demanda tienen como objetivo:
- a) La preparación de futuras auditorías internas.
 - b) La detección de las necesidades y expectativas de los usuarios acerca del servicio proporcionado.
 - c) La optimización de los gastos asociados con los servicios proporcionados.
 - d) La medición de la percepción que tienen los usuarios sobre la organización y los servicios prestados.

73. Según el RD 951/205 el usuario podrá presentar sus quejas contra los servicios prestados:
- Exclusivamente mediante medios telemáticos con firma electrónica.
 - Solo de forma presencial con un documento de identificación válido.
 - Únicamente, haciendo uso del buzón de sugerencias ubicado en la oficina de quejas y sugerencias.
 - De forma presencial, por correo postal y por medios telemáticos.
74. Según el RD 951/205 una vez que la unidad de quejas y sugerencias de la Administración reciba la queja o sugerencia por parte del interesado, deberá informarle de las actuaciones realizadas en un plazo de:
- 10 días hábiles.
 - 20 días hábiles.
 - 20 días naturales.
 - 30 días naturales.
75. Según la norma UNE-EN-ISO 9001:2015, cuál de las siguientes afirmaciones es INCORRECTA. La comunicación con los clientes debe incluir:
- La información relativa a los productos y servicios.
 - Las consultas, los contratos o los pedidos, incluyendo los cambios.
 - Los contactos con la alta dirección de la empresa para tratar desacuerdos contractuales.
 - La retroalimentación de los clientes relativa a los productos y servicios, incluyendo las quejas de los clientes.
76. Según la norma UNE-EN-ISO 9001:2015, la información documentada de las actividades relacionadas con los procesos, productos y servicios suministrados externamente:
- Es responsabilidad del suministrador.
 - Debe ser controlada por el suministrador.
 - Será responsabilidad del destinatario final del proceso, producto y/o servicio.
 - Debe ser conservada por la organización.
77. Para el control de la información documentada, la norma UNE EN ISO 9001:2015 nos dice que la organización debe abordar algunas actividades. ¿Cuál de las siguientes es una de ellas?:
- Regulación de las aplicaciones informáticas a utilizar.
 - Control de los cambios.
 - Revisión de la información en la revisión por la dirección.
 - La norma no requiere nada al respecto.
78. De acuerdo con la UNE-EN-ISO 9001:2015, para la evaluación del desempeño, la organización debe conservar la información documentada apropiada del seguimiento, medición, análisis y mejora (señale la respuesta correcta)
- Como evidencia de los resultados.
 - Por si fuera requerido en una auditoría posterior.
 - Para tener la mayor información documentada posible para análisis posteriores.
 - Para satisfacer las necesidades del cliente.
79. Dentro de las actividades de aseguramiento de la validez de los resultados reconocidas por UNE ISO/IEC 17025 se encuentran (elija la respuesta INCORRECTA):
- El uso de materiales de referencia certificados.
 - La repetición del ensayo o de la calibración de los objetos retenidos.
 - La correlación de los resultados para diferentes características de un ítem.
 - La validación de los métodos de calibración empleados en la calibración interna.

80. **Según la norma UNE ISO/IEC 17025 y en relación con el personal del laboratorio, señale la respuesta correcta:**
- a) El personal de laboratorio no puede desarrollar o modificar métodos de ensayos, solo utilizar los existentes.
 - b) El personal del laboratorio debe informar, revisar y autorizar los resultados.
 - c) Se debe realizar un seguimiento de la competencia del personal con carácter trimestral.
 - d) La organización de las tareas y definición de sus responsabilidades le corresponde al personal técnico del laboratorio.
81. **Según la norma UNE EN ISO 17025, de qué manera hay que resolver las diferencias que existan entre la solicitud o la oferta y el contrato:**
- a) No es necesario resolver estas diferencias ya que el laboratorio debe imponer sus criterios.
 - b) Las diferencias existentes deben resolverse a lo largo del ensayo, sin prisa, pero sin pausa.
 - c) Las diferencias deben resolverse durante la definición del procedimiento a seguir.
 - d) Las diferencias existentes deben resolverse antes de que comiencen las actividades del laboratorio.
82. **En relación con la norma UNE EN ISO 17025, cuando el cliente no especifica el método a utilizar:**
- a) El contrato no debe ejecutarse hasta que el cliente seleccione un método de ensayo.
 - b) El laboratorio debe seleccionar un método apropiado e informar al cliente acerca del método elegido.
 - c) El laboratorio es el que debe seleccionar el método apropiado y no necesita informar al cliente del método elegido.
 - d) Se debe recurrir a un organismo de acreditación para que seleccione el método de ensayo a utilizar.
83. **¿Qué es la norma UNE EN ISO 17025? (señale la respuesta correcta):**
- a) Es una normativa internacional desarrollada por ISO (International Organization for Standardization) en la que se establecen los requisitos que deben cumplir los laboratorios de ensayo y calibración.
 - b) Es una normativa española para los laboratorios de ensayo y calibración desarrollada por el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo.
 - c) Es una normativa internacional desarrollada por ISO (International Organization for Standardization) en la que se establece marco de referencia para proteger el medio ambiente y responder a las condiciones ambientales cambiantes, en equilibrio con las necesidades socioeconómica.
 - d) Es una normativa europea en la que se establecen los requisitos que deben cumplir los laboratorios de investigación europeos.
84. **El proceso de emisión de informes de resultados en laboratorios de ensayos y calibración con sistema de gestión de calidad, según la norma UNE EN ISO 17025, debe asegurar que (señale la respuesta correcta):**
- a) El informe sólo pueda ser emitido tras la autorización de la o las personas responsables de autorizarlo del laboratorio.
 - b) El cliente es capaz de identificar de manera inequívoca el informe/certificado recibido
 - c) Se impriman y se archiven todos los informes de resultados
 - d) Los informes de resultados en formato de archivo informático no se impriman nunca por el laboratorio.
85. **¿Qué observa la norma UNE EN ISO 17025 sobre la obtención de requisitos técnicos para asegurar la validez del resultado?:**
- a) Contempla que existan requisitos técnicos, pero no son obligatorios.
 - b) Es flexible a la hora de contemplar la necesidad de los requisitos técnicos como herramienta de calidad
 - c) Contiene tanto requisitos de gestión como requisitos técnicos que inciden sobre la mejora de la calidad del trabajo realizado en los laboratorios
 - d) Los requisitos técnicos solo se aplican a aquellos laboratorios que tengan acreditado personal cualificado para ejecutarlos.

86. **Qué requisitos técnicos contempla la norma UNE EN ISO 17025 (señale la respuesta correcta):**
- a) El personal, las instalaciones y las condiciones ambientales.
 - b) Sólo las instalaciones y las condiciones ambientales.
 - c) Sólo las condiciones ambientales.
 - d) Sólo el personal y las instalaciones.
87. **¿Cuál es el máximo órgano técnico en el campo de la metrología en España? (señale la respuesta correcta):**
- a) Entidad Nacional de Acreditación en España (ENAC).
 - b) Centro Español de Metrología.
 - c) Ministerio de Industria, Comercio y Turismo.
 - d) El Consejo Superior de Investigaciones Científicas.
88. **¿Cuál es la organización internacional que ha desarrollado una estructura técnica a nivel mundial que proporciona a sus miembros directrices metroológicas para elaborar requisitos nacionales y regionales relacionados con la fabricación y el uso de instrumentos de medida en metrología legal? (señale la respuesta correcta):**
- a) Confederación Internacional de Medida.
 - b) Foro de la Metrología Legal de la región Asia-Pacífico.
 - c) Organización Internacional de Metrología Legal (OIML).
 - d) Organización Internacional de Normalización.
89. **¿Qué son las Cartas de Servicios de la Administración General del Estado? (señale la respuesta correcta):**
- a) Son documentos escritos a través de los cuales los órganos, organismos y entidades de la Administración General del Estado, informan a los ciudadanos y usuarios sobre los servicios que tienen encomendados y los compromisos de calidad en su prestación, así como de los derechos de los ciudadanos y usuarios en relación con estos servicios.
 - b) Son documentos que utilizan las diferentes entidades de la Administración General del Estado para comunicarse con los demás estamentos de la administración.
 - c) Son documentos que se usan para hacer un seguimiento de la actividad de la administración general del Estado.
 - d) Son las cartas que envía la Administración general del Estado a los funcionarios
90. **¿Quién aprueba las cartas de servicios en la Administración General del Estado?**
- a) Las cartas de servicios y sus posteriores actualizaciones serán aprobadas mediante resolución del Subsecretario del departamento al que pertenezca el órgano o esté vinculado o adscrito el organismo proponente, previo informe preceptivo favorable del Ministerio de Política Territorial (Dirección General de Gobernanza Pública), y del Ministerio de Hacienda y Función Pública.
 - b) Las cartas de servicios y sus posteriores actualizaciones serán aprobadas mediante resolución del Subsecretario del departamento al que pertenezca el órgano o esté vinculado o adscrito el organismo proponente
 - c) Las cartas de servicios y sus posteriores actualizaciones serán aprobadas mediante resolución del Ministro del departamento al que pertenezca el órgano o esté vinculado o adscrito el organismo proponente
 - d) Las cartas de servicios y sus posteriores actualizaciones serán aprobadas mediante resolución del Director de personal del departamento al que pertenezca el órgano o esté vinculado o adscrito el organismo proponente previo informe preceptivo favorable del Ministerio de Política Territorial (Dirección General de Gobernanza Pública), y del Ministerio de Hacienda y Función Pública.

91. ¿Cuál es el objeto y campo de aplicación de la norma UNE EN ISO 14001:2015?

- a) Es una normativa internacional desarrollada por ISO (International Organization for Standardization) en la que se establecen los requisitos que deben cumplir los laboratorios de ensayo y calibración.
- b) Es una normativa española para los laboratorios de ensayo y calibración desarrollada por el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo.
- c) Es una normativa española en la que se establecen los requisitos que deben cumplir las empresas para proteger el medio ambiente y responder a las condiciones ambientales cambiantes, en equilibrio con las necesidades socioeconómica.
- d) Es una normativa internacional desarrollada por ISO (International Organization for Standardization) que especifica los requisitos para un sistema de gestión ambiental que una organización puede usar para mejorar su desempeño ambiental. Está prevista para uso por una organización que busque gestionar sus responsabilidades ambientales de una forma sistemática que contribuya al pilar ambiental de la sostenibilidad.

92. ¿Qué es la norma UNE EN ISO 15189:2014?

- a) Es una normativa internacional desarrollada por ISO (International Organization for Standardization) en la que se establecen los requisitos que deben cumplir los laboratorios de ensayo y calibración.
- b) Es una normativa internacional desarrollada por ISO (International Organization for Standardization) en la que se establece marco de referencia para proteger el medio ambiente y responder a las condiciones ambientales cambiantes, en equilibrio con las necesidades socioeconómica
- c) Es una normativa internacional desarrollada por ISO (International Organization for Standardization) en la que se establecen los requisitos de calidad y competencia de los laboratorios clínicos.
- d) Es una normativa española en la que se establecen los requisitos que deben cumplir las empresas para proteger el medio ambiente y responder a las condiciones ambientales cambiantes, en equilibrio con las necesidades socioeconómica.

93. ¿Qué procesos contempla la norma española UNE EN ISO 15189:2014?:

- a) Los procesos posanalíticos, la notificación de los resultados y la comunicación de los mismos.
- b) Sólo los procesos posanalíticos y la notificación de resultados.
- c) No contempla ninguno de estos procesos como obligatorios.
- d) Contempla como obligatorios los procesos posanalíticos exclusivamente.

94. Señale la respuesta verdadera en relación con la implicación de la alta dirección de una organización en su plan de calidad según norma ISO 9001:

- a) La alta dirección ha de estar en todo momento informada pero no debe de involucrarse en la redacción de las políticas de calidad ni en su organización.
- b) La alta dirección debe de delegar oportunamente todas las políticas de calidad, así como su organización, en los responsables de calidad.
- c) La alta dirección no ha de intervenir en la organización del plan de calidad.
- d) La alta dirección debe demostrar liderazgo y compromiso con el sistema de gestión de la calidad, estableciendo una política de calidad, asignando responsabilidades y promoviendo la mejora continua.

95. ¿Qué son las auditorías de calidad?:

- a) La revisión que una organización hace de su sistema de calidad para evaluar la eficacia de los controles implementados y verificar el cumplimiento de los requisitos regulatorios.
- b) Son unos controles periódicos exclusivamente externos que se organizan para verificar el cumplimiento de los requisitos que se han definido en el plan de calidad.
- c) Son el instrumento que permite evaluar a los agentes externos el cumplimiento de las normas de calidad.
- d) Son las revisiones de los sistemas de calidad que hay que efectuar anualmente para dar validez a la norma ISO 9001.

96. **¿Qué organismo se ocupa de unificar la normalización de la garantía de productos espaciales a nivel europeo?**
- a) European Cooperation for Space Standardization (ECSS).
 - b) Airbus Defence and Space.
 - c) Thales Alenia Space.
 - d) Administración Nacional de Aeronáutica y el Espacio.
97. **¿Cuál de las siguientes disciplinas de gestión NO está contemplada en la gestión de la configuración en un programa espacial?**
- a) Gestión de costos y programación.
 - b) Soporte emocional.
 - c) Soporte logístico integrado.
 - d) Gestión de riesgos.
98. **Señale la respuesta correcta respecto a política espacial de la UE:**
- a) Promueve y facilita políticas en ámbitos como la seguridad y la defensa.
 - b) No incorpora cuestiones de seguridad.
 - c) Se ocupa exclusivamente de cuestiones relacionadas con la defensa y la inversión en materia de vuelos espaciales.
 - d) Los programas de seguridad no pueden depender de las políticas espaciales de la UE.
99. **¿Qué son las buenas prácticas de laboratorio?**
- a) Trabajar bien en el laboratorio.
 - b) El sistema de calidad relacionado con los procesos organizativos y las condiciones bajo las cuales los estudios no clínicos de seguridad sanitaria y medioambiental son planificados, realizados, controlados, registrados, archivados e informados.
 - c) El sistema de calidad relacionados con los procesos organizativos y las condiciones bajo las cuales las investigaciones realizadas en centros de investigación públicos son archivados e informados.
 - d) El sistema de calidad relacionado con la organización de las sesiones de prácticas en los ciclos de formación profesional para laboratorios clínicos y biomédicos.
100. **¿Qué objetivo persiguen los principios de buenas prácticas de laboratorio?**
- a) Armonización internacional de los métodos de ensayo y las buenas prácticas de laboratorio en los países miembros de la OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos) para garantizar la seguridad de los productos farmacéuticos, plaguicidas, cosméticos, medicamentos veterinarios, y aditivos utilizados en la alimentación humana y animal, y para facilitar su comercio internacional.
 - b) Armonización española de los métodos de ensayo y las buenas prácticas de laboratorio para garantizar la seguridad de los productos farmacéuticos.
 - c) Armonización internacional de los métodos de ensayo y las buenas prácticas de laboratorio en los países miembros de la OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos) para garantizar la seguridad de los productos farmacéuticos.
 - d) Asegurar que todos los laboratorios químicos europeos realicen los mismos métodos de ensayo.

